

# CIEL Gestion commerciale – Niveau 2

Durée : 1 journée – 7 h



## OBJECTIFS

- ▶ Découvrir les fonctions avancées du logiciel (paramétrage avancé, astuces, multi-dépôts...).
- ▶ Actualiser ses connaissances du logiciel.

## DEROULE DE LA FORMATION

### 1. Créer et Paramétrer le dossier

- Ergonomie de l'application
- Bulletin Officiel des Impôts : les obligations de facturation

### 2. Gérer les ventes

- Etablir les différentes pièces de vente et d'achat
- Les factures d'abonnement
- Suivre et encaisser les règlements avec paramétrage de différentes banques
- Maîtriser les relations entre les différentes pièces commerciales

### 3. Gérer les stocks

- Multi-dépôts
- Gestion de production
- Commander les articles en rupture
- Effectuer la régulation des stocks avec traitement inventaire
- Impressions

### 4. Gérer les tarifs

- Renseigner les clients et tarifs
- Tarifs directs et tarifs dégressifs
- Gérer les remises et promotions

### 5. Suivre l'activité

- Consulter le tableau de bord
- Suivre et analyser l'activité
- Editer les statistiques
- Exporter les listes

### 6. Le suivi des clients

- Relevé de compte
- Relance des clients

### 7. Effectuer les traitements périodiques

- Générer un journal comptable
- Transférer vers Ciel Compta (ou autre application)

### 8. Les outils et astuces

- Ajouter et supprimer des colonnes dans les listes
- Les outils de recherche
- Le regroupement des données
- Les tris
- Sauvegarder et restaurer les dossiers

#### ▶ Public

Utilisateurs de gestion commerciale Ciel

#### ▶ Prérequis

Initiation à la Gestion Commerciale CIEL.

#### ▶ Intervenant

Consultant formateur spécialisé

#### ▶ Méthodes et supports pédagogiques

Evaluation des besoins et des profils des participants.

Exposés théoriques sur le logiciel.

Exercices d'application avec des cas concrets (30% de théorie-70% de pratique)

Support de cours

#### ▶ Moyens techniques et d'encadrement

Emergagement matin et après midi

Questionnaire d'évaluation en fin de formation

#### ▶ Suivi et évaluation des résultats

Attestation de formation

**abh**  
INFORMATIQUE